

Пользовательское соглашение (Публичное предложение к заключению договора на оказание услуг на сайте kbm.expert)

На условиях настоящего публичного предложения к заключению договора kbm.expert, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», обязуется оказать услуги на сайте kbm.expert любому физическому лицу (далее по тексту «Заказчик», «Пользователь»), акцептовавшему настоящее публичное предложение (далее по тексту «Договор») в соответствии с указанными ниже условиями. При совместном упоминании Исполнитель и Заказчик далее именуются «Стороны».

1. Порядок получения акцепта условий настоящего Договора

1.1 Акцептом настоящего договора является совершение Пользователем совокупности следующих активных действий:

1.1.1 Ознакомление с условиями настоящего Договора. Стороны признают, что достаточным доказательством факта совершения Заказчиком действий по ознакомлению с настоящим Договором является любое из указанных действий:

- активация Заказчиком гипертекстового элемента, содержащего надпись «Проверить КБМ» и (или) «Перейти к оплате», при прохождении процедуры заказа и оплаты Услуг. Подтверждением факта совершения Заказчиком действия, указанного в настоящем пункте, является успешное завершение процедуры подачи заявки на получение услуг.
- подписание Заказчиком письменного акцепта настоящей оферты в офисе Исполнителя или в офисе Партнеров Исполнителя.

1.1.2 Оплата Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.2 В соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 ГК РФ письменная форма Договора считается соблюденной, если лицо, получившее оферту, в срок, установленный для ее акцепта, совершает действия по выполнению указанных в оферте условий Договора, в том числе действия по оплате услуг Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1 Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику услуг одной из следующих или набора услуг:

2.1.1 Предоставление электронного сервиса по формированию и отправке заявления о несогласии с применяемым значением КБМ ОСАГО относительно текущего в реестре Российского Союза Автостраховщиков в автоматическом режиме. Результатом данной услуги является заполненное и отправленное заявление на автоматическую проверку сведений о КБМ в автоматизированной информационной системе ОСАГО (АИС ОСАГО) в орган, осуществляющий проверку – Российский Союз Автостраховщиков (РСА).

2.1.2 Предоставление электронного сервиса по формированию и отправке заявления о несогласии с применяемым значением КБМ ОСАГО относительно текущего в реестре Российского Союза Автостраховщиков в ручном режиме. Результатом данной услуги является заполненное и отправленное заявление на ручную проверку сведений о КБМ в автоматизированной информационной системе ОСАГО (АИС ОСАГО) в орган, осуществляющий проверку – Российский Союз Автостраховщиков (РСА).

2.1.3 Предоставление электронного сервиса по формированию и отправке заявления о несогласии с применяемым значением КБМ ОСАГО относительно текущего в реестре Российского Союза Автостраховщиков. Результатом данной услуги является заполненное и отправленное заявление на ручную проверку сведений о КБМ в орган осуществляющий надзор за страховыми компаниями – Центральный Банк Российской Федерации.

2.1.4 Предоставление электронного сервиса по формированию и отправке заявления в Российский Союз Автостраховщиков на получение справки о примененном значении КБМ на текущий расчетный период. Результатом оказанной услуги является предоставление клиенту справки о примененном значении КБМ на электронную почту, указанную при подаче заявления.

2.1.5 Предоставление электронного сервиса по формированию и отправке заявления в Российский Союз Автостраховщиков на получение сведений о страховой истории водителя, хранящейся в открытом доступе на сайте Российского Союза Автостраховщиков. Результатом оказанной услуги является предоставление клиенту справки о КБМ за каждый год начиная с 2012 года и заканчивая текущим годом. Результат направляется на электронную почту, указанную Заказчиком при подаче заявления.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1 Стоимость услуг указана при подаче клиентом заявления о согласии на оказание услуги или услуг, являющихся предметом данного договора.

3.2 Заказчик оплачивает услуги путем внесения аванса, равного 100% стоимости услуги (при предоплате)

3.3 Заказчик оплачивает услуги путем внесения платежа равного 100% стоимости услуги в трёхдневный срок после снижения КБМ (при оплате по факту). При оплате по факту необходимо предварительное согласие Исполнителя. Без предварительного согласия оплата по факту не возможна.

3.4 Стоимость всех услуг указана за одно заявление. Стоимость услуг не облагается НДС.

3.5 Оплата услуг Исполнителя производится с использованием электронной платежной системы Юкасса, переводом на карту.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1 Исполнитель обязан:

4.1.1 Предоставить полную информацию на сайте kbm.expert о содержании услуг. Данная информация размещена на сайте Исполнителя kbm.expert

4.1.2 Руководствоваться при оказании услуг заполнению заявлений законодательством РФ.

4.1.3 Обеспечить оказание услуг согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором.

4.2 Исполнитель имеет право:

4.2.1 Получать оплату своих услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.2 Привлекать третьих лиц для выполнения работы.

4.2.3 Изменять в одностороннем порядке стоимость своих Услуг, с уведомлением об этом Заказчика по e-mail, указанный при регистрации, за 3 календарных дня.

4.2.4 В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии размещения текста таких изменений (текста Договора в новой редакции) на сайте Исполнителя по адресу: kbm.expert

4.2.5 Изменения и дополнения к настоящему Договору становятся неотъемлемой частью настоящего Договора с момента их вступления в силу.

4.2.6 Приостанавливать работу сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1 Заказчик обязан:

5.1.1 Оплачивать услуги Исполнителя в полном объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.1.2 Предоставлять Исполнителю достоверные и непротиворечивые данные.

5.1.3 Обеспечить соответствие своих технических средств и программного обеспечения требованиям, предъявляемым Исполнителем. Для корректной работы в электронном сервисе необходимо наличие браузера Microsoft Internet Explorer версии не ниже 9.0 или Mozilla Firefox версии 4.0 и выше, с включенной поддержкой JavaScript и разрешенной обработкой куки (cookies). Также необходимо иметь программное обеспечение в виде Adobe Acrobat Reader версии не ниже 7.0.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1 Использовать сервис в соответствии с его назначением.

5.2.2 Обращаться в службу поддержки сервиса по техническим вопросам.

5.2.3. Пользоваться услугами консультаций в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6. Порядок оказания услуг

6.1 Услуги, указанные в п 2.1 данного пользовательского соглашения.

6.1.1 Доступ Заказчика к электронному сервису осуществляется свободно, без необходимости регистрации.

6.1.2 Заказчик самостоятельно вносит все данные, необходимые для заполнения заявления, и несет ответственность за их достоверность и соответствие данных и полей.

6.1.3 Заказчик вправе воспользоваться консультацией Исполнителя через специальный веб-интерфейс по техническим вопросам заполнения декларации.

7. Порядок оплаты услуг Исполнителя и порядок возврата средств

7.1 Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем перечисления 100% аванса от стоимости соответствующей услуги (если выбран пункт: предоплата) или перечисляет 100% стоимости соответствующей услуги в течение 3х дней после уменьшения КБМ в реестре РСА.

7.2 Оплата услуг Исполнителя производится с использованием электронной платежной системы Юкасса, переводом на карту Сбербанка.

7.3 Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7.4 Возврат денежных средств осуществляется только при оказании услуги, указанной в п 2.1.1 в случае, если КБМ не изменяется в срок 7(десять) календарных дней после оформления заявления. По усмотрению Исполнителя возврат может быть осуществлен ранее.

7.5 Возврат денежных средств осуществляется на те реквизиты, которые были указаны Исполнителем при оплате услуг. В частности, оплаты по банковским картам возвращаются на соответствующую карту, оплаты электронными деньгами – на электронный кошелек и т.д. При взаимном согласии Исполнителя и Заказчика возврат средств может быть осуществлен на иные банковские реквизиты.

8. Ответственность Сторон

8.1 В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

8.3 Ответственность Исполнителя ограничивается суммой, полученной от Заказчика за оказание услуг.

8.4 В случае полного неисполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель возвращает Заказчику перечисленные Заказчиком денежные средства на основании заявления Заказчика в течение 2 рабочих дней с момента получения претензии. При оплате услуг банковской картой возврат денег производится исключительно на ту же банковскую карту, с которой поступила оплата.

8.5 Стороны предпринимают все необходимые меры по урегулированию споров и разногласий путем переговоров.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1 Договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком и действует до полного и надлежащего выполнения Сторонами своих обязательств.

9.2 Стороны пришли к взаимному согласию о том, что настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и положениями настоящего Договора.

9.3 Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком.

10. Иное

10.1 Пользовательское соглашение размещается по адресу <https://kbn.expert/pravila.pdf>